



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
Constancia de no adeudo del Servicio de Agua Potable y Drenaje Doméstico y No Doméstico.							
DESCRIPCIÓN:							
Obtener constancia de no adeudo del servicio del agua y drenaje							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 130 del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un bimestre
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		N O	X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud del usuario					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
1. Último recibo del agua			Si	1	Ley del Agua del Estado de México y Municipios Código Administrativo del Estado de México		
2. Acreditar con documento oficial la propiedad o arrendamiento.				1			
3. Recibo predial actualizado				1			
4. Identificación oficial							
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
1. Último recibo del agua			Si	1	Ley del Agua del Estado de México y Municipios Código Administrativo del Estado de México		
2. Acreditar con documento oficial la propiedad o arrendamiento.				1			
3. Recibo predial actualizado				1			
4. Identificación oficial				1			
5. Carta poder en su caso				1			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles						
COSTO:	Dependiendo el tipo de usuario ( Domestico y No Domestico)		Fundamento Jurídico (En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el <b>fundamento legal</b> respectivo) Precios Públicos 2023 Autorizados por Consejo				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) Si
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En ventanilla de la caja del OPDAPAS LERMA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Deposito o Transferencia electrónica (Banorte)						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Para el caso de que el usuario solicitante sea de tipo no doméstico, se debe de llevar a cabo una inspección física a fin de verificar que el inmueble no presente modificaciones en caso contrario será sujeto a una actualización del dictamen de factibilidad.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma				Subdirección de Comercialización ( Área Atención a Usuarios)			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. En D Enrique Sánchez León					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Lerma			
C.P.:	50000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tarda el trámite?						
RESPUESTA:	De 5 días hábiles						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puede tramitar la constancia un tercero?						
RESPUESTA:	Si, mediante carta poder						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si el inmueble ha sufrido modificaciones, está sujeto a una actualización?						
RESPUESTA:	Si y será determinado por una inspección o revisión.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  Ing. Úrsula Villavicencio García Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación	VISTO BUENO:  Lic. En D. Enrique Sánchez León Director General del OPDAPAS Lerma	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  13 de Septiembre del 2023
--	---	--

